

Fortalecimiento de habilidades comunicacionales en seis familias del barrio

Antonia Santos de Bucaramanga

Propuesta de acompañamiento a la comunidad

Presentado por

Erica Johanna Blanco.

Cód. 63.526.269

Tutor:

Kendra Yalile Salas Gomez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Agosto de 2017



Tabla de contenido

	Pág.
Introducción.....	9
1. Nombre de la propuesta.....	12
2. Antecedentes.....	13
3. Descripción de la propuesta.....	14
4. Diagnóstico Social Participativo:	16
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento	19
6. Marco teórico.....	21
7. Descripción de las posibles alternativas de solución.....	24
8. Descripción de la mejor alternativa de solución.....	31
8.1 Mejor alternativa de solución	31
9. Justificación.....	34
10. Localización.....	35
11. Beneficiarios de la propuesta.....	37
12. Objetivos.....	39
12.1 Objetivo general	39
12.2 Objetivos específicos.....	39
13. Matriz de planificación adicionando los supuestos	41

14. Factibilidad	44
14.1 Administrativa	44
14.2 Técnica.....	45
14.3 Económica	46
14.4 Social y de género.....	46
15. Cronograma	51
16. Presupuesto.....	53
17. Conclusiones.....	55
Bibliografía.....	57
Apéndices	59

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de planificación adicionando los supuestos	41
Tabla 2. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	47
Tabla 3. Cronograma de actividades	51
Tabla 4. Presupuesto.....	53

Lista de Imagen**Pág.**

Imagen 1. responsable de la propuesta	54
---	----



Lista de Anexos

	Pág.
Apéndice A. Formato de aproximación al diagnóstico de la comunidad: Análisis de la Situación	59
Apéndice B. Sistematización del árbol de problemas	60
Apéndice C. Caracterización de la población afectada	63
Apéndice D. Análisis de alternativas.....	66
Apéndice E Criterios de análisis de las alternativas de solución general.....	68
Apéndice F. Análisis de objetivos	70
Apéndice G. Técnica DRAFPO	71

Resumen

El abordaje de la problemática psicosocial de investigación como la deficiente comunicación asertiva en las familias, se realiza por representar un factor de riesgo potencial para la convivencia pacífica, por ser un desencadenante de conflictos, desacuerdos y problemas con consecuencias negativas al interior de las mismas y extensivas al entorno social. Se realiza mediante el método Investigación-acción participativa (IAP), en el que se involucra el estudiante investigador y la comunidad para realizar un diagnóstico de las realidades sociales de las familias en los contextos inmediatos, en un accionar de manera coparticipativa que busca identificar, analizar e interpretar las condiciones problemáticas, así como potenciar las fortalezas identificadas en encuentros psicoeducativos, y llegar a soluciones que llevadas a la práctica en la cotidianidad promuevan cambios significativos en las dinámicas familiares.

A partir de la inmersión del investigador en las comunidades y la problemática evidenciada, y con el reconocimiento por parte de la comunidad de la alteración que causa en la convivencia y el entorno familiar dicha problemática, se prioriza en la necesidad de fortalecer sus habilidades comunicacionales, y la empatía como estrategia para restablecer los vínculos afectivos a través del acompañamiento que comprende numerosos encuentros, y la realización de actividades que fortalezcan las habilidades comunicacionales, como la escucha activa, el contacto visual, el acercamiento a través de espacios familiares, el juego, la socialización de políticas públicas vigentes dirigidas a los espacios de interacción familiar, el deporte y recreación, y la implementación de estrategias didácticas de aprendizaje que fomenten la libertad de expresión.

A partir del marco de responsabilidad social desde el campo de la psicología estamos llamados a diseñar y formular propuestas de acompañamiento a fin de conseguir transformaciones sociales viables, que propicien el fortalecimiento del desarrollo social y el bienestar integral de las comunidades.

Palabras claves: Comunidad, Dinámica familiar, Diagnóstico Social

Participativo, Problemáticas Psicosociales, Políticas públicas, Acompañamiento psicosocial, Comunicación asertiva, Desarrollo humano.

Introducción

El ser humano es un ser social que se desarrolla en la interacción continua basada en la comunicación, creando sus bases en la comunidad familiar donde suceden los primeros intercambios de conducta social y afectiva, mediante el trabajo formador de los padres en valores, creencias y patrones de comunicación que son determinantes en el comportamiento social. Dicha interacción precisa el aprendizaje y la práctica de habilidades comunicacionales que faciliten el diálogo, las relaciones interpersonales, y fortalezcan la confianza mutua que permita a los miembros manifestar abiertamente desacuerdos y hacer concertaciones constructivas para la resolución de diferencias constantes en la vida en comunidad.

Aspectos culturales, escasez de tiempo, las rutinas de los tiempos modernos, el uso inadecuado de las nuevas tecnologías entre otros factores, limitan cada vez más los espacios de interacción entre los miembros de las familias, constituyendo un factor de riesgo para la convivencia armónica en que se debe interactuar entre los miembros para construir unas bases sólidas que preparen a los hijos para enfrentarse eficientemente a los desafíos que plantea el entorno social en las diferentes comunidades desde las más próximas como sus vecinos, el colegio, las empresas y más recientemente a la interacción abierta con el mundo.

El presente proyecto investigativo y propuesta de acompañamiento pretende reforzar las habilidades comunicativas presentes en los individuos para restablecer vínculos afectivos, y facilitar la armonía en la convivencia teniendo en cuenta la



influencia que esta tiene en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños, jóvenes y adultos, así como en la prevención de conductas agresivas y problemas psicosociales que alteren el desarrollo personal, el entorno personal, familiar y social. Corresponde a los psicólogos desde el desempeño profesional emprender la tarea rigurosa realizar la inmersión en la comunidad y aproximación al diagnóstico de la comunidad que permita crear la base para la organización y construcción de una propuesta orientada al buen uso y desarrollo de habilidades sociales para contribuir en su deber social a mitigar la problemática detectada en la comunidad.

En el momento histórico en que nos encontramos en los que se busca conquistar un ambiente pacífico, es imperativo que se aborde las problemáticas que constituyen factores de riesgo que de no ser atendidas acentúan las diferencias, los conflictos y la violencia al interior de las familias y por consiguiente en la sociedad.

En las familias contemporáneas se presentan más distracciones como las que proporciona la tecnología que aparta del mundo real, lo que intensifica las dificultades para la comunicación asertiva. Los desafíos desde el campo de la psicología son cada vez mayores y deben estar encaminados al fortalecimiento de las habilidades comunicacionales como herramienta imprescindible en el restablecimiento de los lazos familiares para la convivencia pacífica, si bien en muchos casos dichas problemáticas requieren atención interdisciplinaria, es el psicólogo con un enfoque amplio desde el conocimiento teórico, la capacidad de identificación de problemáticas en las comunidades, y la inmersión comunitaria, quien debe propiciar el acercamiento a las realidades para construir conocimiento mediante la inmersión e interacción continua en las comunidades para contribuir al planteamiento de propuestas de intervención con la

finalidad de atender la demanda de esta disciplina y lograr importantes transformaciones sociales.

Fecha de elaboración: Julio de 2017

1. Nombre de la propuesta

Fortalecimiento de habilidades comunicacionales en seis familias del barrio Antonia Santos de Bucaramanga.



2. Antecedentes

Teniendo en cuenta la problemática central establecida mediante la aplicación de los diferentes instrumentos IAP en la comunidad del Barrio Antonia Santos Centro de Bucaramanga, no se registran actividades desarrolladas por parte de alguna institución pública o privada que busque fortalecer la comunicación asertiva en el seno familiar como base de la construcción de relaciones familiares saludables. Si bien existen diferentes políticas públicas en el departamento estas están centradas en otras problemáticas como mujer y equidad de género, primera infancia y adolescencia, atención integral a víctimas del conflicto armado, integración social a través de la diversidad en la comunidad LGTBI etc.

3. Descripción de la propuesta

El fortalecimiento de las habilidades comunicacionales al interior de las familias partiendo de una problemática identificada y reconocida por los actores como un problema que altera la convivencia, genera conflictos y desencadena problemas a los miembros por la ruptura de la confianza y el diálogo, resulta fundamental desde la intervención a que podemos llegar desde el campo de la psicología para potenciar la comunicación, mediante el impulso e involucramiento de cada uno de los participantes en las diferentes actividades lúdico educativas programadas con el fin de restablecer los vínculos afectivos a través de la restitución de la capacidad de los individuos de expresar sus emociones, expectativas y necesidades, teniendo en cuenta que si no se hace de manera asertiva, se debilitan las relaciones, la reciprocidad de atención y cooperación mutua en la resolución de problemas que atañen a los núcleos familiares y se debilita el crecimiento personal, familiar y los vínculos afectivos.

La represión de sentimientos y emociones que las personas son incapaces de exteriorizar puede ser malinterpretada por quienes no se comunican asertivamente como indiferencia hacia lo que les sucede, por lo que las personas afectadas acumulan frustraciones y en ocasiones sentimientos negativos hacia quienes los rodean. Una vez identificadas las dificultades que se presentan para una comunicación asertiva, es imperativo reforzar las habilidades de comunicación en cada miembro de las familias involucradas, a fin de que cada uno identifique y logre responsabilizarse de expresar sus necesidades y emociones desde el yo, en un proceso consciente que fortalezca la capacidad de escucha, la expresión verbal y no verbal de emociones y necesidades y la

sintonía con el interlocutor y la formación empática como habilidad que promueva conductas sociales positivas de consideración con los demás, comprensión y autocontrol y minimice las reacciones agresivas y los conflictos entre las familias.

Afortunadamente para llevar a cabo la realización de las actividades programadas contamos con el apoyo incondicional de los miembros de la junta de acción comunal del barrio Antonia santos, cuya dignataria principal es la presidente la señora clara Inés García , quien a través de sus gestiones ha contribuido a la consecución de algunos recursos indispensables para poder llevar a cabo la implementación de las actividades.

4. Diagnóstico Social

Por medio del diagnóstico social participativo como elemento fundamental de la IA se hace uso de las diferentes técnicas e instrumentos que posibilitan tener un acercamiento a la comunidad y realizar con su participación activa, procesos de observación; a través de los cuales la misma comunidad identifica sus necesidades; lo cual permitió tener una visión global e identificar las problemáticas psicosociales presentes en las familias del barrio Antonia Santos de Bucaramanga de las cuales se determinó la deficiente comunicación asertiva como la problemática más común en la población objeto de estudio, asimismo se identifican las causas y consecuencias de la situación problemática.

La comunidad mencionada se encuentra ubicada en el centro de la ciudad en pleno corazón de la meseta del municipio que por sus condiciones climáticas y topográficas de su localización, presenta un alto porcentaje de familias residentes en vivienda habitacional compartida en arriendo como una práctica de gran intensidad, donde las condiciones de hacinamiento y falta de espacio propio determinan un complejo mundo de interacciones y se constituye en un factor de riesgo para sus miembros.

Allí viven familias extensas, reconstituidas, monoparentales, homoparentales, estas familias llegaron de diferentes partes de Colombia desplazados por la violencia o por otras situaciones y realizan trabajos informales en las calles del sector, comunidad que hace parte de la población en estado de pobreza y

vulnerabilidad del barrio.

Mediante esta investigación se logró identificar las causas de la problemática psicosocial abordada y está se presenta porque existe disfuncionalidad familiar, no cuentan con una educación emocional sana la cual genere en las familias estabilidad en sus relaciones interpersonales, porque no expresan con confianza y seguridad ideas y sentimientos ocasionando de esta manera alteración en su entorno familiar y por ende deficiente comunicación asertiva.

Asimismo, se logra conocer las consecuencias de las deficiencias comunicacionales familiares las cuales generan, violencia intrafamiliar en los hogares a nivel físico, sexual, psicológico y embarazos en adolescentes. Ocasiona baja autoestima en las familias lo que genera estrés, depresión, ansiedad; aumentando de esta forma una baja calidad de vida. Dificultad en la convivencia familiar, provocando irrespetos, sumisión y arrogancia por parte de los integrantes de cada familia.

Dentro de los factores protectores del sector encontramos que sus habitantes gozan de una amplia cobertura de servicios públicos, cuentan con colegios públicos y privados; de educación preescolar, primaria, bachillerato e instituciones de educación superior, también encontramos una clínica y otras instituciones de carácter privado que prestan servicios de salud, se evidencia que celebran las fiestas, tradicionales y participan en eventos sociales, culturales etc.

Es importante a su vez resaltar que gracias a las gestiones realizadas por la junta de acción comunal, se disfruta en el sector de escenarios deportivos públicos en excelentes condiciones al que cualquier persona puede acceder; también se realizan

allí, algunas prácticas de recreación activa y pasiva para el adulto mayor y población infantil y los fines de semana se realiza la ciclo vía donde participa toda la comunidad .

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento

La familia, como grupo social básico, donde se producen los primeros intercambios de conducta social y afectiva, valores y creencias, tiene una influencia muy decisiva en el comportamiento social. La familia es el primer tejido social que enseña al niño las bases de la vida humana en una dinámica de interacciones recíprocas basadas en la comunicación.

Soria (2010) hace referencia a que el sistema familiar es de vital importancia, dado el papel que juega cada uno de sus miembros y la forma en que estos se comunican determinarán el tipo de relaciones que se establecen en el sistema y esto posibilitará o no la presencia o mantenimiento de problemas psicológicos o sociales que afectarán tanto al desarrollo personal como a las relaciones con el resto de miembros de una familia y una sociedad.

Así, un padre que no logra establecer un diálogo con sus hijos sino que básicamente recurre a un monólogo que consiste en aconsejar, criticar, dar órdenes, regañar, interrogar, sermonear, sin momentos dedicados a escuchar, entonces esta información a los niños “les entra por un oído y les sale por el otro”, y que, además, no les demuestra respeto ni comprensión por sus inquietudes, problemas y sentimientos.

El diálogo ante todo facilita acuerdos, permite la elaboración conjunta de normas y proyectos, mejora las relaciones de la familia, evita malentendidos y conflictos, y sobre

todo resuelve los problemas surgidos en la familia. También se establece una relación recíproca en la que cada persona experimenta el otro lado, donde su comunicación se convierte en un verdadero hablar y escuchar, un dar y recibir, en que cada uno de los participantes informa y aprende, esta es la verdadera comunicación.

Con lo señalado anteriormente, se evidencia que existe un problema en común al interior de las familias, identificado y reconocido por ellas relacionado con la falta de comunicación familiar la cual se ve afectada por diferentes factores que experimenta la familia en la contemporaneidad.

La comunicación familiar es un tema de gran importancia que debe ser tratado como un pilar básico en el que los humanos nos apoyamos, resulta fundamental desde la intervención a que podemos llegar desde nuestra profesión para restablecer los vínculos afectivos a través de la restitución de la capacidad de los individuos de expresar sus emociones, expectativas y necesidades, teniendo en cuenta que si no se hace de manera asertiva, se debilitan las relaciones, la reciprocidad de atención y cooperación mutua en la resolución de problemas que atañen a los núcleos familiares y se debilita el crecimiento personal, familiar y los vínculos afectivos.

6. Marco teórico

Esta investigación está fundamentada desde el enfoque sistémico bajo la teoría de la comunicación, uno de cuyos máximos representantes es Paul Watzlawick, autor de la obra aquí reseñada, la comunicación se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Marc y Picard, 1992, p. 39).

Esta definición nos acerca al concepto de sistema, cuyo funcionamiento se sustenta a partir de la existencia de dos elementos: por un lado, la energía que lo mueve, los intercambios, las fuerzas, los móviles, las tensiones que le permiten existir como tal; y por el otro, la circulación de informaciones y significaciones, misma que permite el desarrollo, la regulación y el equilibrio del sistema.

En este sentido, la comunicación es un sistema abierto de interacciones, inscritas siempre en un contexto determinado. Como tal, la comunicación obedece a ciertos principios: el principio de totalidad, que implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema. Los tres principios apuntados en el

párrafo anterior constituyen una de las principales aportaciones de la Escuela de Palo Alto a la comprensión de la comunicación.

Todo lo anterior pone en evidencia que la comunicación, antes que nada, es un sistema abierto de interacciones. De hecho, las primeras definiciones de comunicación apuntan a su vertiente interpersonal, relacional, más que a la concepción mediada que ha prevalecido y dominado el pensamiento sobre comunicación a lo largo de su existencia como campo académico.

El predominio de los medios de difusión como centro de la reflexión oscurece las aportaciones de todo lo concerniente al diálogo, al vínculo entre seres humanos, a la capacidad de éstos para comunicarse consigo mismos, con los otros y con el entorno físico y simbólico en el que se desenvuelven.

En el grupo familiar; las dificultades de comunicación que se dan, los errores, distorsiones y suposiciones que se hacen por insignificantes que parezcan pueden llevar a sus miembros a dificultades aún más graves ya que no hay una comunicación directa mediante la que se puedan expresar de forma adecuada las ideas, pensamientos, sentimientos y emociones, formando predisposición y actitudes erróneas que vuelven las relaciones familiares hostiles, indiferentes y poco saludables para cada uno de ellos, influyendo en su salud mental y su desarrollo personal.

Así mismo la comunicación familiar se ve afectada por el uso indiscriminado de los medios de comunicación social como la televisión, celulares, computadoras e internet; producto de la necesidad que ha creado el mismo sistema basado en el

consumo y la alienación. Debido a estos las relaciones interpersonales se ven bloqueadas, dejando a un lado la importancia de transmitir emociones y sentimientos de forma directa, transformando las relaciones familiares en algo impersonal, de poca importancia y para lo cual constantemente se expresa no tener el tiempo suficiente.

De acuerdo con Lomov (1989, citado por Moré, Bueno, Rodríguez & Zunzunegui, 2005), existen tres funciones básicas de la comunicación dentro del grupo familiar: función informativa o cognoscitiva, reguladora y afectiva. Las familias evaluadas presentan un nivel de comunicación que se limita a intercambiar información de su vida diaria y a establecer normas o reglas, sin profundizar en los sentimientos y emociones o en la resolución de problemas. Si a esto sumamos el tiempo tan limitado que las familias poseen debido a las diversas actividades y ocupaciones de cada uno, se deja de lado el diálogo, la escucha y la expresión del afecto, aspectos que van generando poca confianza y limitan los intercambios positivos en la familia.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución

No. 1 Fortalecimiento de habilidades comunicacionales que permitan a las familias relacionarse entre sí de manera satisfactoria.

Beneficios: Mejorar relaciones interpersonales en las familias involucradas y los miembros pertenecientes al interior de cada una, fortalecer la conexión emocional entre padres e hijos, disminuir la agresión y los conflictos con impacto positivo a nivel físico, emocional y social.

Probabilidad de lograr los objetivos: las probabilidades se fundamentan en la cooperación de las familias y de los líderes comunitarios, la gestión del espacio donde realizar los encuentros, el reconocimiento y aceptación de la problemática, capacidad de trabajo en equipo para el crecimiento y la búsqueda de soluciones prácticas, el acompañamiento continuo por parte del estudiante quien desde el campo de la psicología en su quehacer profesional y ético generar estrategias adecuadas para superar la problemática y ayuda a las familias a fortalecer las herramientas comunicacionales direccionadas a mejorar la convivencia pacífica y los vínculos afectivos entre los miembros de las familias.

Recursos:

Humanos: Disponibilidad de las familias voluntarias, conocimientos adquiridos y buen manejo de información académico de forma ética y profesional por parte



del estudiante encargado.

Tecnológicos: Herramientas necesarias, material idóneo y espacio adecuado para la realización de las actividades.

Costos: presupuesto necesario para cubrir todos los rubros: Materiales, transporte, refrigerios, filmaciones y la obtención del material necesario y a utilizar en el diseño de la propuesta realizada durante el desarrollo del Diplomado Humano y Familia.

Limitaciones:

- -Indisposición de algunas familias al momento de los encuentros.
- -Desatención por parte de algunas familias involucradas en el manejo de temas en relación con la problemática que les afecta.
- -Deficiente adecuación de espacios
- -Tiempo limitado para realizar la investigación y propuesta.
- -Prejuicios de la comunidad

Interés de la comunidad: Mejorar relaciones interpersonales entre si, ser agentes de cambio en la sociedad, mejorar la convivencia y las habilidades comunicacionales, la resolución de conflictos, y mejorar el desarrollo humano mediante la orientación de un profesional.

No. 2 Motivar a las familias para que accedan al beneficio que actualmente ofrece la alcaldía de Bucaramanga mediante la secretaría de educación



,(universidad del pueblo) la cual otorga subsidios educativos para que la población en situación de vulnerabilidad residente en el Municipio pueda acceder a programas técnicos, tecnológicos y profesionales en diferentes Instituciones de Educación Superior de la ciudad, lo cual contribuiría a desarrollar un proyecto de vida sostenible.

Beneficios: Mejorar la calidad de vida de las familias brindando información sobre las diferentes instituciones que brindan educación gratuita o subsidiada a fin de que puedan acceder a formación integral que facilite el ingreso al campo laboral con mejores posibilidades de empleo o en su defecto iniciar un emprendimiento para mejorar su situación económica que desencadena conflictos y dificultades ante la escasez de recursos que cubran las necesidades de las familias.

Probabilidad de lograr los objetivos: La existencia real de instituciones como el SENA y la Universidad del Pueblo, que ofrecen además de educación gratuita o subsidiada, horarios flexibles, incentivos por mantenerse estudiando, educación de calidad y múltiples programas de formación que pueden ser de interés en la comunidad.

Recursos:

- Humanos: miembros de las familias que manifiestan su interés por aprender un arte o un oficio que les permita generar ingresos; conocimiento previo por parte del estudiante encargado para asesorar en lo respectivo a las instituciones, las plataformas y lugares donde pueden acceder a más información, inscribirse y asistir a la formación de su interés.

- **Tecnológicos:** Herramientas y espacios equipados con tecnología, instructores preparados para impartir la formación en los diferentes programas, dispuestos por el estado para brindar educación gratuita y de calidad a las personas de escasos recursos.

Costos: cubiertos íntegramente por el estado, abarcando, plantas físicas dotadas, personal docente, materiales, equipos, y subsidios para cubrir gastos como transporte y otros durante el programa de formación.

Limitaciones:

- -Algunas personas no tienen tiempo, ya que su familia es monoparental.
- -Dificultades con el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación les impide acceder a educación virtual gratuita que ofrece el SENA.
- -Falta de motivación, proyección y estructura de un proyecto de vida.

Interés de la comunidad: Incrementar las posibilidades de acceso al campo laboral, generar ingresos, formarse para tener mejores oportunidades, iniciando por acoger las propuestas del estudiante que realiza acompañamiento profesional, para empezar a generar cambios significativos de manera integral a nivel personal, familiar y social.

No. 3 Teniendo en cuenta los intereses de la población infantil de los núcleos familiares con los que se está realizando la actividad hallamos que en él



100 % prima el interés por practicar un deporte, por tanto encontramos que dentro de las políticas públicas de la región existe la de : “Promoción y fomento de la recreación, la educación física, la actividad física, el deporte escolar y social comunitario que estipula el desarrollo de tres programas enfocados en la cobertura y la calidad de la oferta de la recreación, la educación física, la actividad física, el deporte formativo y el social comunitario”; Además de la creación de una cultura de hábitos y estilos de vida saludables fundamentado en el desarrollo humano, la convivencia y la paz”. Este programa social lo ofrece la alcaldía de Bucaramanga por medio del Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación, INDERBU, que dentro de su programa de escuelas de formación deportiva contempla las siguientes actividades deportivas: natación, baloncesto, atletismo, judo, karate, gimnasia, skateboarding, tenis de campo, fútbol, microfútbol, tenis de mesa, patinaje y boxeo, buscando que los padres de familia realicen la inscripción de los niños en el deporte de su interés, ya que dentro de los criterios establecidos para lograr su elegibilidad cumplen con los todos los requisitos .

Los objetivos de esta actividad estarían enmarcados en brindar una alternativa para el uso adecuado y constructivo del tiempo, la posibilidad de iniciar un proyecto de vida deportivo, y la oportunidad de compartir estos espacios en familia con el fin de fortalecer los vínculos y mejorar la comunicación ya que la recreación permite socializar y comunicarnos.

Beneficios: uso adecuado y constructivo del tiempo, posibilidad de iniciar un proyecto de vida deportivo, y la oportunidad de compartir espacios en familia con el fin de fortalecer los vínculos y mejorar la comunicación, ya que la recreación

permite socializar y comunicarse.

Probabilidad de lograr los objetivos: Interés del 100% de la población infantil, políticas públicas vigentes en la región encaminadas a la práctica deportiva, amplia cobertura y calidad de la oferta en recreación, educación física, actividad física, deporte formativo y el social comunitario. Posibilidad de acceder a la formación en diferentes disciplinas deportivas como natación, baloncesto, atletismo, judo, karate, gimnasia, skateboarding, tenis de campo, fútbol, microfútbol, tenis de mesa, patinaje y boxeo.

Recursos:

- Humanos: Disponibilidad de los niños integrantes de las familias, buen estado de salud, socialización de las políticas encaminadas a promover la actividad deportiva y los espacios en familia por parte del estudiante encargado.
- Tecnológicos: Implementos básicos necesarios, personal calificado, escenarios deportivos adecuados.

Costos: Espacios adecuados para las prácticas deportivas, personal calificado para instruir las prácticas, dotación de implementos deportivos básicos. Rubros desestimados teniendo en cuenta las condiciones de la población: transportes, uniformes, hidratación etc.

Limitaciones:



- -Falta de orientación sobre las políticas públicas vigentes, ya que no se socializan oportunamente a la población.
- -Falta de recursos económicos para cubrir gastos como transportes, uniformes etc.
- -Poco tiempo disponible principalmente para los casos de las familias monoparentales

Interés de la comunidad: tener espacios para la recreación, la práctica de actividad física y la formación deportiva, fomentando estas sanas prácticas desde la infancia, para mejorar el bienestar físico y emocional de sus niños y de la familia.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución

8.1 Mejor alternativa de solución:

Fortalecimiento de habilidades comunicacionales que permitan a las familias relacionarse entre sí de manera satisfactoria

Es la mejor alternativa de solución porque es la más viable, dado que le permite al estudiante vincularse directamente aportando desde sus competencias y tener continuidad en el proceso con la comunidad sin prescindir de las alianzas estratégicas que se gestionan para complementar el desarrollo del proyecto en beneficio de la comunidad.

Criterios de análisis de la alternativa de solución general:

Beneficios: Mejorar relaciones interpersonales en las familias involucradas y los miembros pertenecientes al interior de cada una, fortalecer la conexión emocional entre padres e hijos, disminuir la agresión y los conflictos con impacto positivo a nivel físico, emocional y social.

Recursos:

- Humanos: Disponibilidad de las familias voluntarias, conocimientos adquiridos y buen manejo de información académico de forma ética y profesional por parte del estudiante encargado.
- Tecnológicos: Herramientas necesarias, material idóneo y espacio adecuado para la realización de las actividades.

Costos: presupuesto necesario para cubrir todos los rubros: Materiales, transporte, refrigerios, filmaciones y la obtención del material necesario y a utilizar en el diseño de la propuesta realizada durante el desarrollo del Diplomado Humano y Familia.

Limitaciones:

- -Indisposición de algunas familias al momento de los encuentros.
- -Desatención por parte de algunas familias involucradas en el manejo de temas en relación a la problemática que les afecta.
- -Deficiente adecuación de espacios
- -Tiempo limitado para realizar la investigación y propuesta.
- -Prejuicios de la comunidad

Interés de la comunidad: Mejorar relaciones interpersonales entre si, ser agentes de cambio en la sociedad, mejorar la convivencia y las habilidades comunicacionales, la resolución de conflictos, y mejorar el desarrollo humano mediante la orientación de un profesional. Fortalecimiento de habilidades sociales que permitan a las familias relacionarse entre sí de manera satisfactoria.

9. Justificación

La deficiente comunicación asertiva en las familias del Barrio Antonia Santos centro de la Ciudad de Bucaramanga se constituye en el factor de riesgo más preponderante que está atravesando la comunidad, siendo este uno de los principales causantes de la crisis que atraviesan las familias de hoy.

El aumento de la disfuncionalidad familiar, la carencia de educación emocional, el temor a expresar ideas y sentimientos, entre otros factores, genera consecuencias negativas como la desintegración familiar y por ende la ausencia de valores en la sociedad.

Ante este panorama descrito, es de suma importancia la implementación de esta propuesta con el propósito de que los involucrados adquieran las destrezas y habilidades comunicacionales necesarias para fortalecer relaciones interpersonales, mejorar la conexión emocional entre padres e hijos, disminuir la agresión y los conflictos con impacto positivo a nivel físico, emocional y social.

10. Localización

El barrio Antonia Santos Centro pertenece a la comuna catorce, con un nivel de estratificación tres y cuatro. Se encuentra ubicada en pleno corazón de la ciudad de Bucaramanga departamento de Santander y por sus condiciones climáticas (23 °C) y de su localización en el centro del municipio ha habido una evolución del crecimiento urbanístico conformando así una aglomeración muy poblada de habitantes difícil de cuantificar que viven principalmente en propiedad horizontal; se estima un aproximado de veinte mil habitantes que gozan de una amplia cobertura de servicios públicos, cuentan con colegios públicos y privados; de educación preescolar , primaria, bachillerato e instituciones de educación superior. También encontramos una clínica y otras instituciones de carácter privado que prestan servicios de salud, se evidencia que celebran las fiestas, tradicionales y participan en eventos sociales, culturales etc., adicionalmente se están construyendo vías de acceso actualmente con el fin de descongestionar la zona céntrica por donde transitan buses, taxis , busetas , motocicletas, servicio integrado de transporte público metrolínea y un buen número de familia cuentan con transporte particular para movilizarse.

En lo relacionado al uso del suelo urbano este está caracterizado como múltiple tres esto quiere decir que es comercial, de servicios y residencial; es de destacar que la principal actividad económica de los pobladores deriva de la actividad comercial.

A pesar de que los pobladores de esta comunidad están inmersos en una dinámica económica positiva, infortunadamente existen algunas casonas antiguas que aún se conservan y que fueron convertidas en inquilinatos que arriendan habitaciones donde se realiza un pago diario de seis mil a siete mil pesos (dependiendo del número de integrantes), donde viven familias extensas, reconstituidas, monoparentales y homoparentales. Estas familias llegaron de diferentes partes de Colombia desplazadas por la violencia, o por otras circunstancias y realizan trabajos informales en las calles del sector, comunidad que hace parte de la población en estado de pobreza y vulnerabilidad del barrio y con la cual se está llevando a cabo la realización de la propuesta.

11. Beneficiarios de la propuesta

El proyecto está dirigido a los siguientes beneficiarios:

Seis familias voluntarias que residen en el barrio Antonia santos centro de la ciudad de Bucaramanga, cuyas características sociodemográficas son las siguientes:

- Edad de los padres oscila entre los 21 y 57 años de edad.
- Edad de las madres oscila entre los 19 y 56 años de edad.
- Edad de la población infantil oscila entre 1 y 17 años de edad.
- Tipo de empleo: padre y madre con empleo formal 4, empleados informales 3
- Miembros del hogar: encontramos entre 2 y 5 miembros.
- Tipo de población: 50% vulnerable, 33% víctima.
- Tipología familiar: 50% monoparental, 33% nuclear% 17% reconstruida
- Servicios de salud: régimen contributivo 3, régimen subsidiado 3 familias.
- Número de habitaciones por vivienda: 2 familias viven en apto de 3 habitaciones, 1 familia en vivienda de 2 habitaciones y 3 familias viven ocupando 1 habitación en una vivienda de inquilinato.
- Adquisición de la vivienda : 1 familia tiene vivienda propia, 2 familias tienen apto subsidiado, 3 no han adquirido vivienda y viven en habitación de inquilinato.
- Procedencia: 3 familias migraron por desplazamiento, 2 de procedencia urbana, 1 procedencia rural.

- Nivel educativo: básica primaria incompleta, media, técnica, y tecnológica.
- Ocupación; empleados, oficios varios, amas de casa, independientes.
- Número de hijos: 2 y 4 hijos.
- Nivel Económico o estrato: 3
- Tiempo de residencia en el barrio: De 6 meses a 15 años.
- El 100% de las familias tiene interés por el juego, celebran las fiestas tradicionales y participan en eventos culturales.
- Beneficiarios indirectos: niños y miembros de todas de las familias quienes al tener contacto con la población beneficiaria directa podrán disfrutar de un ejemplo de conducta asertiva y socialmente hábil .

12. Objetivos

12.1 Objetivo general

Potencializar las habilidades comunicacionales que permitan el restablecimiento socioafectivo en 6 familias del barrio Antonia Santos, mediante una estrategia psicoeducativa lúdica, con el fin de mejorar su convivencia y calidad de vida, en un plazo de diez meses en la ciudad de Bucaramanga, Santander.

12.2 Objetivos específicos

- Efectuar el acercamiento a la comunidad siguiendo los lineamientos de las técnicas participativas en seis familias del barrio Antonia Santos.
- Identificar las falencias comunicacionales mediante la inmersión en las familias abordadas.
- Replantear los elementos comunicativos evidenciados con la participación activa de los actores involucrados.
- Formular una estrategia lúdica de interacción que involucre el aprendizaje comunicacional en las seis familias.
- Integrar actividades ludicoeducativas en los encuentros para potenciar habilidades comunicacionales de las familias específicas.
- Explicar cómo a través de la comunicación se puede restablecer el bienestar emocional al interior de las familias.
- Evaluar receptividad y aporte al diseño de la propuesta por parte de las familias

involucradas.

- Conocer la apropiación de las habilidades comunicativas abordadas para el fortalecimiento de vínculos afectivos al interior de las familias.
- Generar beneficios físicos, psicológicos y sociales a través de la participación colectiva en el diseño y la aplicación de la propuesta en los integrantes de las seis familias del barrio Antonia Santos de Bucaramanga, extensivos a su entorno de interacción social.
- Gestionar alianzas estratégicas para ampliar el tiempo de aplicación y la cobertura del proyecto en las familias del barrio Antonia Santos de Bucaramanga.

13. Matriz de planificación adicionando los supuestos

Tabla 1.

Matriz de planificación adicionando los supuestos

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Mejoramiento de convivencia y calidad de vida de las familias del barrio Antonia Santos Centro de Bucaramanga.	NA	NA	Las familias del barrio Antonia Santos de Bucaramanga, se convierten en agentes de cambio en la sociedad, mejoran la convivencia y las habilidades comunicacionales, la resolución de conflictos, y mejoran el desarrollo humano.
Objetivo: Se diseña una propuesta de acompañamiento a las familias del barrio Antonia Santos centro, para potenciar sus habilidades de comunicación Asertiva.	A los 10 meses de haber iniciado la ejecución de la propuesta se ha logrado que el 90% de la familias del barrio Antonia Santos centro desarrollen habilidades de comunicación asertiva, mediante los lineamientos de técnicas participativas, mejorando su calidad de vida y desarrollo social .	Listado de asistencia realizado a las familias involucradas. Registros audiovisuales. Diarios de campo. Sistematización documental. Cronograma de actividades. Informe de socialización .	Las familias involucradas mejoran sus relaciones interpersonales, fortalecen la conexión emocional entre padres e hijos, disminuyen la agresión y los conflictos con impacto positivo a nivel físico, emocional y social.
Meta 1: Indagación en el contexto comunitario mediante el Establecimiento del primer contacto con el líder de la comunidad y los beneficiarios. Diseño, aplicación y sistematización sobre el instrumento descriptores de la comunidad.	A los 30 días de haber iniciado la etapa de preparación de la investigación , se logra el 90% de conocimiento y descubrimiento de los aspectos generales de un contexto y las problemáticas que hacen parte de esas generalidades.	Videos Registros fotográficos Consentimiento informado firmado Formato descriptores de la comunidad.	La agente social comunitaria del barrio Antonia Santos centro de Bucaramanga muestra interés, disposición, y conocimiento sobre el contexto en el que se desenvuelve la comunidad que representa. Se evidencia Interés y receptividad por parte de la comunidad involucrada.
Meta 2: Se realiza la inmersión comunitaria y diseño y formulación de la	A los 45 días de haber iniciado la formulación de la propuesta se ha logrado que el 100%	Video. Registros fotográficos. Diarios de campo. Consentimientos	Las familias del barrio Antonia Santos centro manifiestan receptividad a la

propuesta para el acompañamiento familiar.	de las familias seleccionadas se involucren activamente en el proyecto convencidos que su opinión y propuestas son importantes.	informados firmados. Formato de caracterización sociodemográfica. Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico.	interacción y participación activa en las actividades.
Meta 3: Formulación del acompañamiento. Implementación de las actividades que favorezcan el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la capacidad de los individuos de expresar sus emociones, expectativas y necesidades, teniendo en cuenta que si no se hace de manera asertiva, se debilitan las relaciones familiares se limita el crecimiento personal, familiar y social.	A los 6 meses de haber iniciado la investigación, se logra diseñar la propuesta de acompañamiento para ser ejecutada mediante sesiones de encuentro con énfasis en el desarrollo de habilidades sociales, con el fin de potenciar las habilidades comunicacionales en el 90% de las familias involucradas.	Propuesta de acompañamiento aprobada. Informes de seguimiento en cuanto a permanencia y/o deserción de los grupos humanos participantes. Diarios de campo diligenciados. Informe parcial.	Las familias del barrio Antonia Santos de Bucaramanga coparticipan activamente y logran el involucramiento de todos sus miembros; obtienen las herramientas necesarias para atender y transformar su realidad.
Meta 4: Interpretación de los resultados a partir de la ejecución de la propuesta.	A los 10 meses de haber iniciado la aplicación de la propuesta se ha logrado que el 95% de las familias del barrio Antonia Santos centro de Bucaramanga asistan al programa de apoyo familiar que se brinda una vez a la semana y mediante sus recursos y potencialidades allá logrado el fortalecimiento familiar	Encuestas a la población objeto para verificar su satisfacción con los Programas. Listados de asistencia. Informe ejecutivo final.	Las familias beneficiarias manifiestan haber mejorado sus relaciones interpersonales en las familias, fortalecido la conexión emocional entre padres e hijos, la disminución de la agresión y los conflictos, con impacto positivo a nivel físico, emocional y social.
Actividades M1: -Se realiza la inmersión comunitaria mediante el acercamiento al líder comunitario y reconocimiento de la población a trabajar. -Se diseña y aplica el instrumento sobre descriptores de la Comunidad. -Se efectúa el levantamiento de información sobre relaciones de la comunidad y sus condiciones en el contexto inmediato. -Elaboración del informe parcial.			La cooperación del agente social comunitario permite la investigación.
Actividades M2: -Efectuar contacto directo con la familia y realizar la aplicación de los instrumentos: árbol de problemas y el árbol de Objetivos y Técnica DRAFPO. -Diligenciar formato de aproximación al diagnóstico de las familias. -Diseñar un avance de propuesta de investigación. -Recolección análisis e interpretación de datos.			Motivación por participar en el desarrollo de las actividades.

Actividades M3:

- Socialización de la propuesta de acompañamiento desarrollo y fortalecimiento de habilidades comunicacionales en seis familias del barrio Antonia santos.
- Bienvenida al grupo de seleccionados.
- Reconocimiento del compañero a través del sentido del tacto para así conocer la importancia del contacto visual en la comunicación.
- Potenciar la habilidad de expresar directamente los sentimientos positivos hacia los demás y recibir los de otras personas.
- Conocimiento de los tres estilos comunicativos.
- Promoción de los espacios familiares gratuitos con el fin de fortalecer los lazos familiares.
- Fortalecimiento de la comunicación, atención y escucha a través del juego.
- Reproducción de video en el que están plasmados varios ejemplos de conflictos que se crean a raíz de la falta de comunicación.
- Exposición en formato power point como sustento teórico de lo que hemos trabajado hasta la fecha en cuanto a la comunicación.
- Role-Playing representación situaciones de la vida real, de aspectos como relaciones interpersonales, motivaciones, emociones etc.
- cine foro como estrategia didáctica para la educación en competencias comunicativas y afectivas para la ciudadanía
- Fomentar la libertad de expresión mediante el dibujo o la escritura

Las familias involucradas en el desarrollo de las actividades propuestas participan activamente en cada una de las actividades.

Actividades M4:

- Recolección, análisis e interpretación de datos.
- Consolidación de la información, análisis y elaboración de informe de evaluación y seguimiento.
- Socialización de resultados.
- Entrega de informe final.
- Ampliación del tiempo de aplicación y cobertura.

El proyecto se amplía en tiempo y cobertura.

**NA: No Aplica*

14. Factibilidad

14.1 Administrativa:

Los responsables de la ejecución de la propuesta de acompañamiento serán las siguientes personas:

Tutora, Dra. Kendra Yalile Salas Gómez como guía en el diseño y posterior aprobación de la propuesta.

La junta de acción comunal del barrio Antonia Santos, cuyo dignataria principal es Clara Inés García M. presidenta de la junta de acción comunal; quien a través de sus gestiones consiguió el espacio indicado para el desarrollo de las actividades propuestas ,Sala salón Santander I situado en la Biblioteca pública Gabriel Turbay, ubicada en el barrio Antonia Santos Centro de la ciudad de Bucaramanga .

Érica Johanna Blanco Páez estudiante de psicología, investigadora cuya opción de grado es el Diplomado desarrollo humano y familia donde las funciones son las siguientes:

- -Elaboración de la propuesta y actividades a desarrollar con las familias.
- -Construcción y aplicación de los instrumentos que permitan realizar el debido seguimiento y evaluación de los logros propuestos.



-Análisis de los resultados sobre la efectividad de la propuesta

- -Cumplimiento de las actividades que contribuya al fortalecimiento de las habilidades comunicativas entre los miembros del grupo familiar.

14.2 Técnica:

El recurso humano que se demanda para la ejecución de la propuesta es de un profesional en psicología, quien realizará el diseño e implementación de cada una de las actividades con el fin de alcanzar todos los objetivos.

Las herramientas y materiales requeridos son los siguientes:

Logísticos:

- Aula de la biblioteca pública Gabriel Turbay, sala salón Santander 1.
- 25 Sillas
- 2 Mesas
- Refrigerios
- **Tecnológicos**
- Computador
- Video Beam
- USB
- Cámara fotográfica
- Internet

Técnicos

- Materiales y suministros (resma de papel, pinturas, lápices, pinceles, cartulina, marcadores, cajas, envases reciclables, tijeras, colbón cinta de tela, pelota)

14.3 Económica:

Origen de los recursos:

Logísticos: Gestionados por Junta de acción comunal del barrio Antonia Santos.

Tecnológicos: Suministros de dotación de la biblioteca

Técnicos: Aportes de empresa pública o privada, y/o recursos propios del estudiante

14.4 Social y de género:

Contribuye a mejorar relaciones interpersonales en las familias involucradas y los miembros pertenecientes al interior de cada una, fortalecer la conexión emocional entre padres e hijos, disminuir la agresión y los conflictos con impacto positivo a nivel físico, emocional y social, ser agentes de cambio en la sociedad, y mejorar el desarrollo humano mediante la orientación de un profesional.

Las actividades psicoeducativas lúdicas a realizar en cada encuentro están diseñadas para que los beneficiarios se involucren y participen activamente en el desarrollo de cada.

Tabla 2.

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Actividades M1-A1 Indagación en el contexto comunitario mediante el Establecimiento del primer contacto con el líder de la comunidad y los beneficiarios.	Consentimientos informados. Instrumento Descriptores de la comunidad	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio-afectiva	Muestra de interés disposición, y conocimiento de la líder comunitaria e interés y receptividad por parte de la comunidad.
M2 – A2 -Inmersión comunitaria y diseño y formulación de la propuesta. -Se identifican las problemáticas generadas en el contexto familiar. -Se realiza descripción detallada de la problemática. -Identificación de las características sociodemográfica de las familias. -Argumentación de la causalidad de la problemática -Descripción de los actores involucrados	Instrumento de caracterización sociodemográfica. Aplicación y sistematización del Formato de aproximación al diagnóstico de las familias. Avance propuesta de intervención.	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Interpretativa Valorativa Cognoscitiva Socio-afectiva	Interacción con los grupos familiares mediado por la cordialidad y confianza. Se identifican necesidades y conjuntamente se buscan soluciones que mitiguen la problemática.
M3 – A1 Formulación del acompañamiento e implementación de las actividades que logren el fortalecimiento de las habilidades comunicacionales.	Propuesta de acompañamiento aprobada.	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	Interés y receptividad por parte de los involucrados.
M3 – A2 Bienvenida al grupo de seleccionados.	Dinámica de presentación rompe hielo.	Expositiva Participativa Comunicativa Propositiva Valorativa Socio afectiva	Los miembros de las familias logran establecer un mayor acercamiento.

M3 – A3 Reconocimiento del compañero a través del sentido del tacto para así conocer la importancia del contacto visual en la comunicación.	Dinámica: Juego del ciego.	Emocional Comunicativa Interpretativa Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectivo.	Las familias reconocen la importancia de establecer contacto visual, como uno de los aspectos más importantes del lenguaje corporal.
M3 – A4 Potenciar la habilidad de expresar directamente los sentimientos positivos hacia los demás y recibir los de otras personas.	Dinámica: Abriendo “la ventana”	comunicativa, interpretativa socio-afectiva cognitiva propositiva emocional	Los grupos familiares expresan a todos su sentir al poder decir y recibir con franqueza las opiniones positivas.
M3 – A5 Conocimiento de los tres estilos comunicativos	Juego educativo Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona	Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectivo.	Los participantes reflexionan sobre los estilos de comunicación y descubren la importancia de comunicarse de forma asertiva.
M3 – A6 Promoción de los espacios familiares gratuitos con el fin de fortalecer los lazos familiares.	Teatro y títeres Chowman Narración oral y musical Clown Marionetas Circo teatro Concierto teatral	Emocional Comunicativa Cognoscitiva, Articuladora Propositiva Valorativa, Socio afectiva	Las familias participantes acuden todos los domingos a los diferentes eventos gratuitos programados por la alcaldía a realizar en el teatro Corfescu, ubicado en el barrio Antonia santos centro.
M3 – A7 Fortalecimiento de la comunicación, atención y escucha a través del juego	Bingo	Comunicativa Articuladora Propositiva, Valorativa	Los participantes seleccionados Comparten un momento de relajación respecto al trabajo en la casa y obligaciones educativas. Además
M3 – A8 Se reproduce un video en el que están plasmados varios ejemplos de conflictos que se crean a raíz de la falta de comunicación	Video fórum: conflictos comunes de comunicación	Comunicativa Cognoscitiva, Articuladora Propositiva, Valorativa	Las familias involucradas Analizan las diferentes situaciones afectadas por la falta de comunicación.
M3 – A9 exposición en formato power point para que las familias obtengan un sustento teórico de lo que hemos trabajado hasta la fecha en cuanto a comunicación verbal y escucha activa	Presentación: comunicación verbal y escucha activa	Comunicativa, Interpretativa, Cognoscitiva propositiva	Los participantes adquieren conocimiento teórico de la comunicación verbal y escucha activa, identifican sus falencias y trabajan en pro de mejorar a través de técnicas y herramientas aprendidas.
M3 – A10 Se representan	Role-playing	Argumentativa Comunicativa	Las familias están en la capacidad Trabajar

situaciones de la vida real, cada integrante adopta el papel de un personaje en el ámbito familiar y lo representa según la situación que se le explique.		Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectiva.	conjuntamente, mediante la representación de una realidad, aspectos como las relaciones interpersonales, y las motivaciones o emociones que actúan en la toma de decisiones. todos participan y al final de cada uno lleva a cabo un proceso reflexivo.
M3 – A11 Estrategia didáctica para la educación en competencias comunicativas y afectivas para la ciudadanía.	Cine foro	Propositiva Valorativa Comunicativa cognoscitiva	Los beneficiarios directos de la propuesta están en la capacidad para reflexionar, dan a conocer su punto de vista sobre la película y aprenden a escuchar.
M3 – A12 Fomentar la libertad de expresión, imaginación y creatividad, mediante el dibujo o la escritura	Mural	Comunicativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectiva. emocional	Las familias escriben o dibujar lo que quieran respecto a las sesiones y a la comunicación en su familia, también se dejan plasmadas con pintura sus huellas y su nombre debajo, una vez que terminan el mural se coloca en el salón y se incita a que hablen de lo que han representado en el mural para conocer la realidad que han vivido o están viviendo.
M4– A1 Recolección, análisis e interpretación de datos.	Sistematización de información recolectada	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	Se verifica y analiza información recolectada
M4– A2 Consolidación de la información, análisis y elaboración de informe de evaluación y seguimiento.	Documento de informe de evaluación y seguimiento	Cognitiva, evaluativo, argumentativa, propositiva, interpretativa	El investigador elabora documento de análisis de resultados del proceso ejecutado.
M4– A3 Socialización de resultados.	Presentación en power point sobre interpretación y análisis de la información obtenida	Interpretativa Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva	Se realiza la socialización por parte del investigador sobre los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto
M4– A4 Socialización de resultados	Elaboración y entrega de informe ejecutivo	Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva Interpretativa	El investigador y ejecutor de la propuesta hace entrega del informe final.

M4– A5 Ampliación del tiempo de aplicación y coberturas	Se establecen acuerdos con los dignatarios que conforman la junta de acción comunal sobre el estudio relacionado a la ampliación y sostenibilidad de la propuesta en la comunidad .	Comunicativa Argumentativa Propositiva	Los funcionarios involucrados y el investigador acordaran los parámetros para la proyección y sostenimiento de la propuesta de acompañamiento hacia la población . También se busca la cooperación para que haya continuidad en el proyecto a través de los aportes que realicen futuros practicantes universitarios de psicología de la Unad a esta comunidad.
---	---	--	---

15. Cronograma

Tabla 3.

Cronograma de actividades

Actividades	TIEMPO																																RESPONSABLES								
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Mes 7				Mes 8					Mes 9				Mes 10			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4				
Indagación en el contexto comunitario	x	x	x	x	x																															Investigador					
Inmersión comunitaria y diseño y formulación de la propuesta.																																				Investigador					
Formulación del acompañamiento e implementación de las actividades que logren el fortalecimiento de las habilidades comunicacionales																																				investigador					
Bienvenida al grupo de seleccionados.																																				Investigador					
Reconocimiento del compañero a través del sentido del tacto para así conocer la importancia del contacto visual en la comunicación																																				investigador					
Potenciar la habilidad de expresar directamente los sentimientos positivos hacia los demás y recibir los de otras personas																																				Investigador					

Actividades	TIEMPO																																				RESPONSABLES				
	Mes1				Mes2				Mes3				Mes4				Mes5				Mes6				Mes7				Mes8				Mes9					Mes10			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Conocimiento de los tres estilos comunicativos																																									
Promocion de los espacios familiares gratuitos con el fin de fortalecer los lazos familiares.																																									
Fortalecimiento de la comunicación, atención y escucha a través del juego																																									
Reproduccion de video en el que están plasmados varios ejemplos de conflictos que se crean a raíz de la falta de comunicación																																									
exposición en formato power point como sustento técnico de lo que hemos trabajado hasta la fecha en cuanto a comunicación																																									
Se representan situaciones de la vida real, cada integrante adopta el papel de un personaje en el ámbito familiar y lo representa según la situación que se le explique.																																									
cine foro como estrategia didáctica para la educación en competencias comunicativas y afectivas para la ciudadanía																																									
Mural Fomentar la libertad de expresión mediante el dibujo o la escritura																																									
Recolección, análisis e interpretación de datos																																									
Consolidación de la información, análisis y elaboración de informe de evaluación y seguimiento																																									
Socialización de resultados																																									
Ampliación del tiempo de aplicación y coberturas del proyecto.																																									

16. Presupuesto

Tabla 4.

Presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicóloga en formación o profesional en psicología	2 horas semanales	0	40 semanas	0	0	0	0
Subtotal							0
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Resma de papel	2	13.000	40 semanas	0	0	0	26.000
Material didáctico(pinceles marcadores cartulina tijeras Colbón Pelota)	1	300.000	24 semanas	0	300.000	0	300.000
Caja de marcadores	1	1.5000	24 semanas	0	15.000	0	15.000
Caja de lapiceros por 12 unidades	3 cajas	8.000	24 semanas	0	24.000	0	24.000
Caja de lápices por 12	3	7.000	24 semanas	0	21.000	0	21.000
Refrigerios	500	2500	24 semanas	0	500.000	500.000	1.000.000
No fungibles(Equipos)							
Computador	1	1500.000	24 semanas	0	1500.000	0	1500.000
Video Beam	1	0	24	0	0	Suministros de dotación de la biblioteca	0
USB	1	20.000	24	0	20.000	0	24.000
Cámara fotográfica	1	0	24	0	0	Las evidencias serán tomadas con cámara fotográfica del investigador	0
Subtotal					2.380.000	500.000	2.910000
IMPREVISTOS							305.550
5%							
TOTAL					2.380.000	500.000	3.221.550

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: Erica Johanna Blanco Páez

Dirección: Carrera 24 calle 34-48 edificio Malibú

Barrio: Antonia Santos Centro

Municipio: Bucaramanga

Departamento: Santander

Teléfono/s: 3194358082

Duración de la propuesta: diez meses

Firma:

Erica Johanna Blanco

Imagen 1. responsable de la propuesta

17. Conclusiones

El logro de la vinculación voluntaria de seis familias del Barrio Antonia Santos de involucrarse en el proyecto investigativo llevado a cabo en el diplomado de desarrollo humano y familia sobre la deficiente comunicación asertiva al interior de las familias, definido este como un factor de riesgo porque genera conflictos, deteriora las relaciones, y rompe los vínculos afectivos, entre otras problemáticas que afectan el desarrollo humano y la convivencia, constituye el más importante acercamiento realizado hasta ahora desde el campo de la psicología y específicamente desde la psicología social comunitaria, al identificar una problemática presente en una comunidad y la reciprocidad a la propuesta de acompañamiento familiar que se elabora mediante la metodología investigación, acción, participativa en que a partir de la inmersión, interacción y las potencialidades propias de los involucrados se pretende plantear soluciones prácticas a la problemática.

Socializar herramientas para la comunicación asertiva en los diferentes encuentros ludicoeducativos, facilitó la obtención de información importante para el establecimiento de estrategias que fortalezcan en los involucrados la comunicación asertiva. Las estrategias implementadas fueron talleres sobre los tres estilos comunicativos, la práctica de la escucha activa, el contacto visual con propuestas de cine foro como estrategia didáctica para la educación en competencias comunicativas y afectivas, así como talleres de dibujo y escritura, atención y escucha a través del juego, Role-Playing, representación situaciones de la vida real, para fortalecer aspectos como las relaciones interpersonales, motivaciones y emociones direccionados a fortalecer las

habilidades de comunicación y a restablecer los vínculos afectivos.

La motivación de las familias voluntarias y los avances evidenciados en tan corto tiempo en la práctica de habilidades comunicacionales por parte de las familias, da cuenta de la importancia de la puesta en marcha de proyectos de acompañamiento psicosocial que contribuyan a mejorar la calidad de vida en el contexto personal, familiar y social.

Los beneficios de la comunicación asertiva aunados a la socialización de las políticas públicas existentes que vinculan a las familias en actividades que propician la interacción familiar o benefician el desarrollo humano constituyen estrategias eficientes detectadas para mitigar la problemática ya que generan beneficios a nivel físico, psicológico y socioafectivo y por ende contribuye a restablecer el bienestar emocional de las familias.

La apropiación de habilidades es evidente aún en el proceso de investigación y desarrollo del proyecto durante el periodo de duración del diplomado, por lo que se vislumbra que su aplicación como se pretende con duración de 10 meses logrará los propósitos de fortalecer las habilidades de comunicación en las familias involucradas para que superen las falencias comunicacionales, replanteen y adopten este aprendizaje en su vida cotidiana como resultado de una propuesta viable y sostenible como factor que proporcione el desarrollo familiar.

Bibliografía

Díaz Barbero, L. (2017). Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos': proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar.

Disponible en

https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1

Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).

ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

Fundación Cree-ser. (2016). Familia y Producción de Consumo. Educación en valores.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Colombia Disponible en

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7->

[mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp)

Fundación Cree-ser. (2016). Repensar la Familia en la Contemporaneidad. Educación en

valores. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Colombia

Disponible en

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB2>

[34-](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234-)

[13CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp)

Picazzo, C., & Mirella, L. (2009). La familia, la autoestima y el fracaso escolar del



adolescente.

Disponible

en

<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2150/1/17811089.pdf>.

Apéndices

Apéndice A. Formato de aproximación al diagnóstico de la comunidad: *Análisis de la Situación*

Aplicación del árbol de problemas

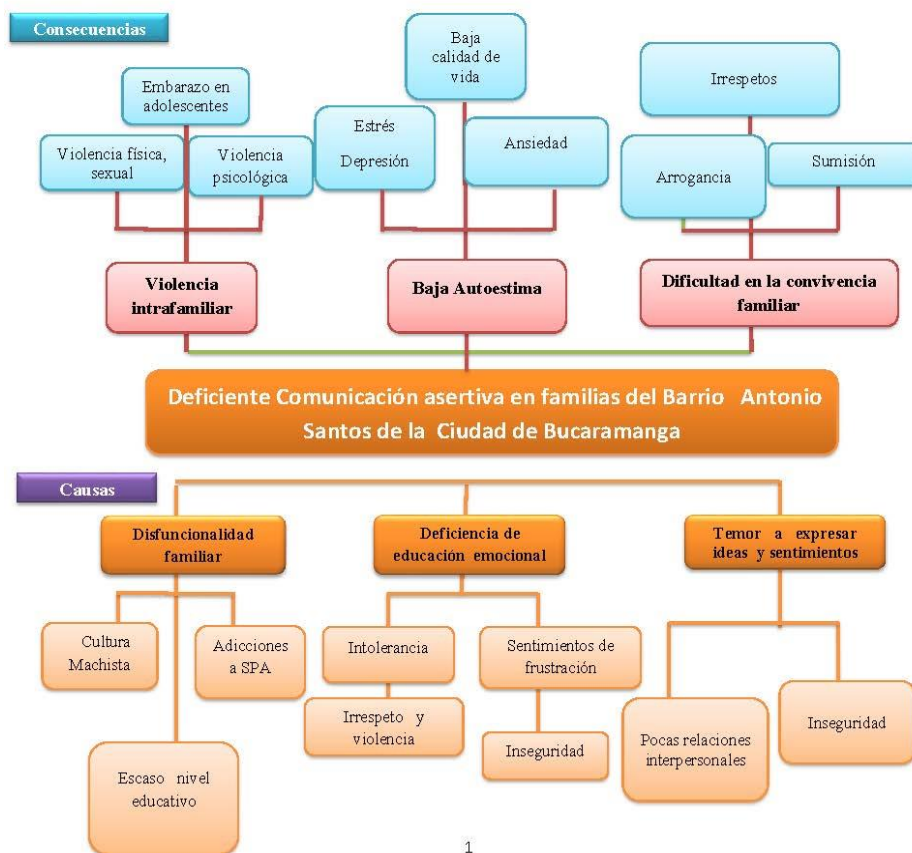
- Graficación del árbol de problemas:

Formato de aproximación al diagnóstico de la comunidad

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



Apéndice B. Sistematización del árbol de problemas

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2° Orden	3er. Orden
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
CAUSAS	EFFECTOS	CONSECUENCIAS
Ca. 1 Disfuncionalidad familiar		Consc 1. Genera Violencia intrafamiliar en los hogares a nivel físico, sexual, psicológico y embarazos en adolescentes.
Ca. 2 Deficiencia de Educación emocional	Deficiente Comunicación asertiva en familias del Barrio Antonio Santos de la Ciudad de Bucaramanga	Consc 2. Ocasiona baja autoestima en las familias lo que genera estrés, depresión, ansiedad; aumentando de esta forma una calidad de vida negativa.
Ca. 3 Temor a expresar ideas y sentimientos		Consc 3. Dificultad en la convivencia familiar, provocando irrespetos, sumisión y arrogancia por parte de los integrantes de cada familia.

- **Por qué:** La deficiente comunicación asertiva en las familias del Barrio Antonia Santos de la Ciudad de Bucaramanga; está dada porque existe disfuncionalidad familiar, porque no cuenta con una educación emocional sana la cual genere en las familias estabilidad en sus relaciones interpersonales, porque no expresan con confianza y seguridad ideas y sentimientos ocasionando de esta manera alteración en su entorno familiar y por ende deficiente comunicación asertiva.
- **Qué:** Una propuesta orientada en el desarrollo de habilidades comunicacionales que contribuyan a mitigar la deficiente comunicación asertiva en familias del Barrio Antonia Santos de la Ciudad de Bucaramanga

Ámbito:

- **Población meta:** Seis familias voluntarias, mayores de edad con deficiente comunicación asertiva al interior de sus familias y ubicadas en el Barrio Antonia Santos de la Ciudad de Bucaramanga
- **Cobertura:** Se realizará en el casco urbano, en la Sala salón Santander I situado en la Biblioteca pública Gabriel Turbay, ubicada en el barrio Antonia Santos Centro de la ciudad de Bucaramanga departamento de Santander .
- **Tiempo:** Duración aproximada de diseño de la propuesta: 4 meses
- ejecución: 6 meses.

Análisis de involucrados:

- **Actores:**
 - **Ejecutores:** La Unad mediante la formación impartida en el programa de psicología que permite la identificación de problemáticas sociales y el planteamiento de soluciones transformadoras de realidades por parte de los estudiantes; también con la posible cooperación para que haya continuidad en el proyecto a través de los aportes que realicen futuros practicantes universitarios a esta comunidad. Tutora, Dra. Kendra Yalile Salas Gómez como guía en el diseño de la propuesta; la agente social comunitaria Clara

Inés García M. presidenta de la junta de acción comunal; la junta de acción comunal del barrio Antonia Santos; la secretaría de educación, por medio de la política pública universidad del pueblo ,con su compromiso con el programa de bienestar contemplado en el plan de desarrollo de Bucaramanga 2015-2019; Erica Johanna Blanco, estudiante de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia responsable del diseño del diseño y ejecución de la propuesta.

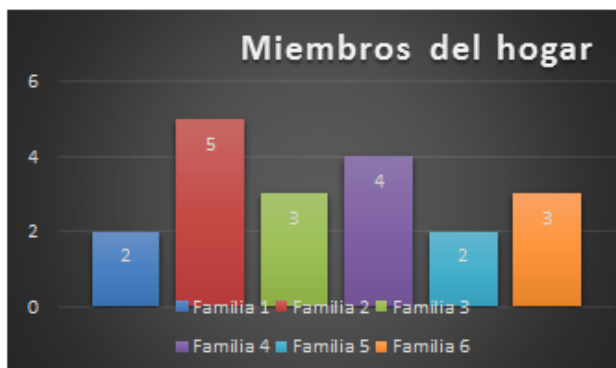
- **Beneficiarios:** Seis familias pertenecientes al Barrio Antonia Santos ubicadas en el Centro de la Ciudad de Bucaramanga.
- **Afectados:** Familias no involucradas en el proceso y quienes de forma indirecta se relacionan con la población abordada.

• **Recursos:**

Humanos	Técnicos	Tecnológicos	Logísticos
-Seis familias voluntarias involucradas en el proceso. -Erica Johanna Blanco, estudiante del programa de psicología de la UNAD. -Dra. Kendra Salas, supervisora a cargo del paso a paso de la intervención realizada. -Miembros de la Junta de acción comunal del barrio Antonia Santos. -Señora Clara Inés García, agente social comunitaria del barrio.	-Materiales y suministros (resma de papel, pinturas, lápices, pinceles, cartulina, marcadores, cajas, envases reciclables) -Transporte	-Computador -Video Beam -USB -Cámara fotográfica -Internet	-Aula de la biblioteca pública Gabriel Turbay, sala salón Santander 1. -25 Sillas -2 Mesas -Refrigerios
Origen de los recursos:			
Logísticos: Gestionados Junta de acción comunal del barrio Antonia Santos.			
Tecnológicos: Suministros de dotación de la biblioteca			
Técnicos: Aportes de empresa pública o privada, recursos propios del estudiante y de la comunidad.			

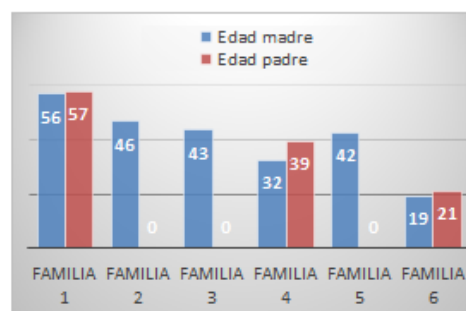
Apéndice C. Caracterización de la población afectada

DATOS FAMILIARES	Miembros del hogar
Familia 1	2
Familia 2	5
Familia 3	3
Familia 4	4
Familia 5	2
Familia 6	3



Los miembros del hogar de la familia 1 y 5 son 2
 La familia 3 y 6 la conforman 3 miembros
 Las familia 2 Tiene 5 integrantes
 La familia 4 tiene 4

DATOS FAMILIARES	Edad madre	Edad padre
Familia 1	56	57
Familia 2	46	No registra
Familia 3	43	No registra
Familia 4	32	39
Familia 5	42	No registra
Familia 6	19	21



Las edad de los padres oscilan entre 21 y 57 años
 La edad de las madres oscila entre 19 y 56 años familias

DATOS FAMILIARES	Empleados Formales	Empleados Informales
Familia 1	1	1
Familia 2	0	1
Familia 3	1	0
Familia 4	1	0
Familia 5	0	1
Familia 6	1	0

Tipo de empleo

Una familia los dos padres tienen empleo formal

5 familias tienen un solo miembro empleado

Empleados totales formales 4

Empleados informales 3

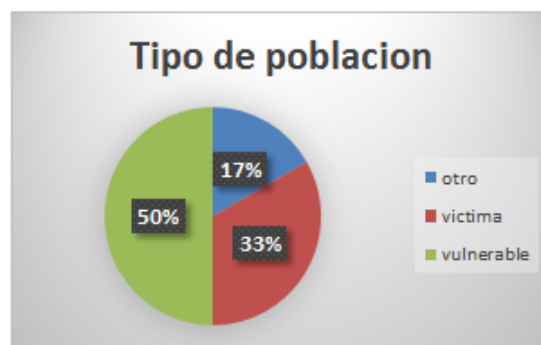
DATOS FAMILIARES	tipo de poblacion
Familia 1	otro
Familia 2	victima
Familia 3	vulnerable
Familia 4	vulnerable
Familia 5	victima
Familia 6	victima

1

2

3

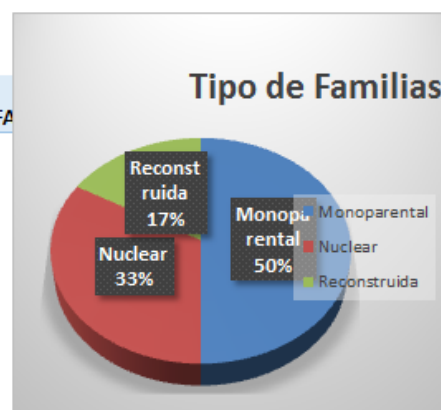
Tipo de población
El 50% de la población es vulnerable
El 33% de la población es víctima
El 17% otro



DATOS FAMILIARES	tipo de familia
Familia 1	Nuclear
Familia 2	Monoparental
Familia 3	Monoparental
Familia 4	Reconstruida
Familia 5	Monoparental
Familia 6	Nuclear

tipo de familia	Cuenta de DATOS FAMILIARES
Monoparental	3
Nuclear	2
Reconstruida	1

El 50% de las familias es monoparental
El 33% es Nuclear
El 17% reconstruida.



DATOS FAMILIARES	Servicio de salud
Familia 1	Contributivo
Familia 2	Subsidiado
Familia 3	Contributivo
Familia 4	Subsidiado
Familia 5	Subsidiado
Familia 6	Contributivo

2

2

2

2

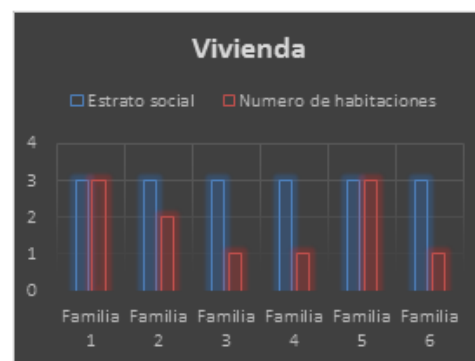
2

2

Servicios de salud
3 familias tienen contributivo
3 familias tienen subsidiado

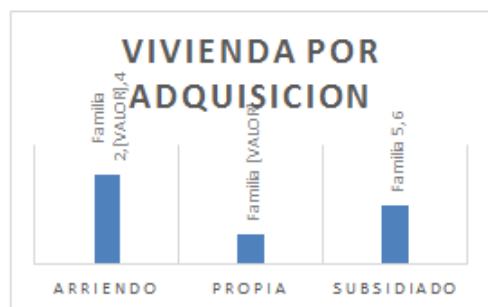


DATOS VIVIENDA	Estrato social	Numero de habitaciones
Familia 1	3	3
Familia 2	3	2
Familia 3	3	1
Familia 4	3	1
Familia 5	3	3
Familia 6	3	1



Las viviendas de todas las familias están terminadas
 2 familias viven en viviendas de 3 habitaciones
 Una familia en una vivienda de 2 habitaciones
 Y 3 familias viven ocupando una sola habitación en una vivienda terminada en arriendo de inquilinato.

DATOS VIVIENDA	Estado de la vivienda	tipo de vivienda	Adquisicion
Familia 1	1	Apartamento	Propia
Familia 2	Terminadas	Inquilinato	Arriendo
Familia 3	Terminadas	Inquilinato	Arriendo
Familia 4	Terminadas	Inquilinato	Arriendo
Familia 5	Terminadas	Apartamento	Subsidiado
Familia 6	Terminadas	Apartamento	Subsidiado



Una familia tiene vivienda propia
 2 familias tienen apartamento subsidiado
 3 no han adquirido vivienda, viven en arriendo en inquilinato.

Procedencia: 3 familias Migración por desplazamiento

2 procedencia urbana

1 familia de procedencia rural

Apéndice D. *Análisis de alternativas*

Alternativas de solución posibles:

1. Fortalecimiento de habilidades comunicacionales que permitan a las familias relacionarse entre sí de manera satisfactoria.
2. motivar a las familias para que accedan al beneficio que ofrece la alcaldía de Bucaramanga mediante la secretaría de educación la cual otorga subsidios educativos para que la población en situación de vulnerabilidad residente en el Municipio pueda acceder a programas técnicos, tecnológicos y profesionales en diferentes Instituciones de Educación Superior de la ciudad.
3. Teniendo en cuenta los intereses de la población infantil de los núcleos familiares con los que se está realizando la actividad, hallamos que en el 100% prima el interés por practicar un deporte, por tanto encontramos que dentro de las políticas públicas de la región existe la de : “Promoción y fomento de la recreación, la educación física, la actividad física, el deporte escolar y social comunitario que estipula el desarrollo de tres programas enfocados en la cobertura y la calidad de la oferta de la recreación, la educación física, la actividad física, el deporte formativo y el social comunitario”. Además de la creación de una cultura de hábitos y estilos de vida saludables fundamentado en el desarrollo humano, la convivencia y la paz”. Este programa social lo ofrece la alcaldía de Bucaramanga por medio del Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación, INDERBU,

que dentro de su programa de escuelas de formación deportiva contempla las siguientes actividades deportivas: natación, baloncesto, atletismo, judo, karate, gimnasia, skateboarding, tenis de campo, fútbol, microfútbol, tenis de mesa, patinaje y boxeo, buscando que los padres de familia realicen la inscripción de los niños en el deporte de su interés, ya que dentro de los criterios establecidos para lograr su elegibilidad cumplen con los todos los requisitos. Los objetivos de esta actividad estarían enmarcados en brindar una alternativa para el uso adecuado y constructivo del tiempo, la posibilidad de iniciar un proyecto de vida deportivo, y la oportunidad de compartir estos espacios en familia con el fin de fortalecer los vínculos y mejorar la comunicación ya que la recreación permite socializar y comunicarse.

Apéndice E Criterios de análisis de las alternativas de solución general:

Beneficios: Mejorar relaciones interpersonales en las familias involucradas y los miembros pertenecientes al interior de cada una, fortalecer la conexión emocional entre padres e hijos, disminuir la agresión y los conflictos con impacto positivo a nivel físico, emocional y social.

Recursos:

- Humanos: Disponibilidad de las familias voluntarias, conocimientos adquiridos y buen manejo de información académico de forma ética y profesional por parte del estudiante encargado.
- Tecnológicos: Herramientas necesarias, material idóneo y espacio adecuado para la realización y aplicación de las técnicas de Árbol de problemas, árbol de objetivos y Técnica DRAFPO.

Costos: presupuesto necesario para cubrir todos los rubros: Materiales, transporte, refrigerios, filmaciones y la obtención del material necesario y a utilizar en el diseño de la propuesta realizada durante el desarrollo del Diplomado Humano y Familia.

Limitaciones:

- -Indisposición de algunas familias al momento de los encuentros.
- -Desatención por parte de algunas familias involucradas en el manejo de temas en relación a la problemática que les afecta.
- -Deficiente adecuación de espacios
- -Tiempo limitado para realizar la investigación y propuesta.
- -Prejuicios de la comunidad

Interés de la comunidad: Mejorar relaciones interpersonales entre sí, ser agentes de cambio en la sociedad, mejorar la convivencia y las habilidades comunicacionales, la resolución de conflictos, y mejorar el desarrollo humano mediante la orientación de un profesional.

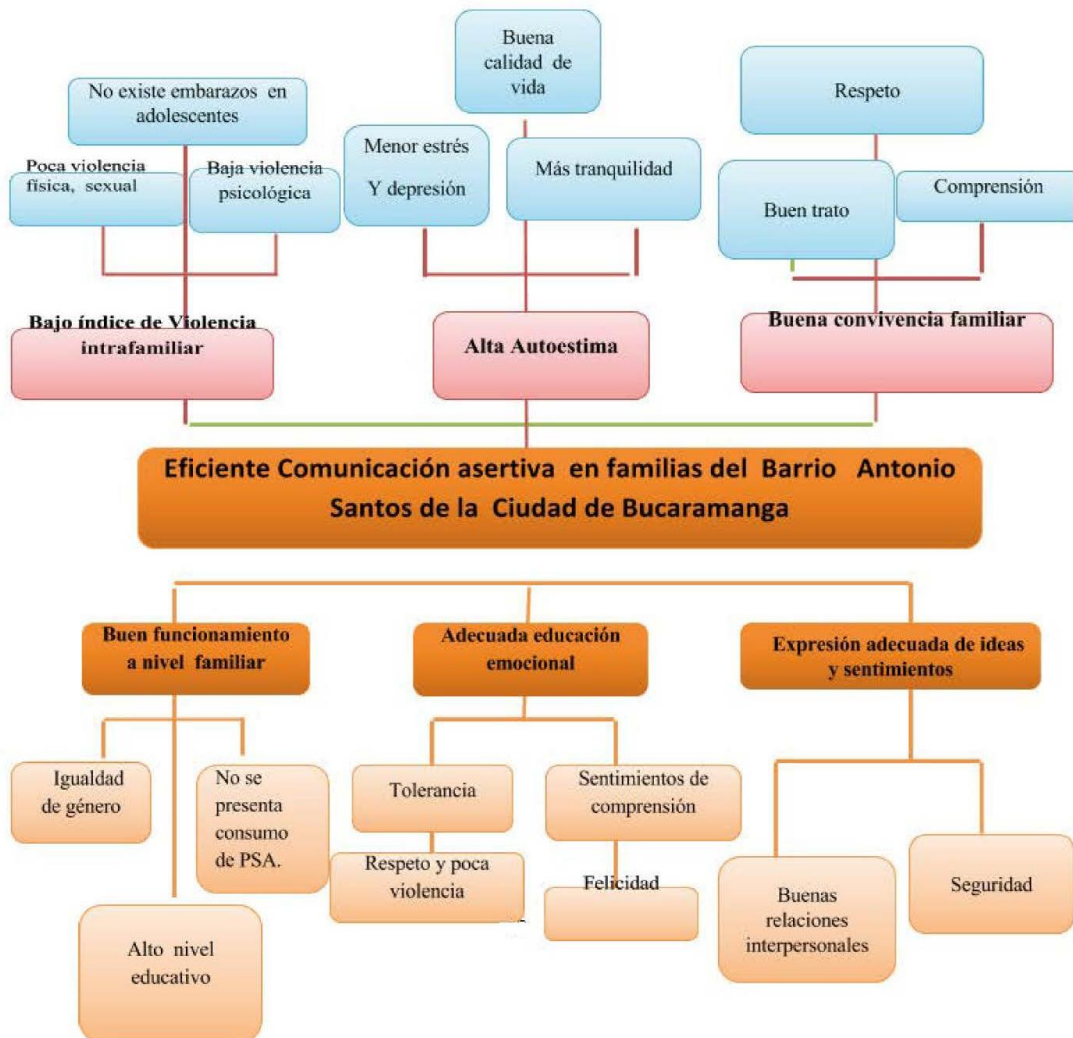
Mejor alternativa de solución:

Fortalecimiento de habilidades comunicacionales a través de actividades participativas que permitan a las familias relacionarse entre sí de manera satisfactoria.

Por qué es la mejor alternativa de solución: porque es la más viable, dado que le permite al estudiante vincularse directamente aportando desde sus competencias, además de tener continuidad en el proceso con la comunidad sin prescindir de las alianzas estratégicas que se gestionan para complementar el desarrollo del proyecto en beneficio de la comunidad.

Apéndice F. *Análisis de objetivos*

Árbol de objetivos



Apéndice G. Técnica DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES	ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/COMPENSARLAS	FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
	1. Falta de cohesión familiar 2. Bajo nivel educativo 3. deficiente interacción y confianza en el grupo familiar.	1. Fortalecimiento de vínculos emocionales familiares. 2. Informar las familias sobre los programas de formación gratuita en entidades como el SENA y la universidad del pueblo. 3. generar espacios de comunicación efectiva y asertiva que fortalezcan los lazos familiares.	1. Receptividad a la intervención y participación activa en las actividades. 2. Motivación hacia propuestas de formación técnica laboral. 3. Reconocimiento de la existencia de la problemática en sus familias.	1. A través del desarrollo de habilidades como la escucha activa, la libre expresión, así como la consideración y el respeto entre los miembros. 2. Enfocar la motivación en el desarrollo del proyecto de vida. 3. Implicación voluntaria y decidida en los procesos.	
Alianzas	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS	POTENCIALIDADES	COMO DESARROLLARLAS	Negociación
para influir	1. El miedo a lo desconocido El silencio 2. El miedo a ser persuadido	1. Generar confianza durante el proceso. 2. Fomentar el diálogo	1. La curiosidad de explorar para disipar los pensamientos y sentimientos infundados que no los dejan crecer. 2. Habilidades comunicativas que se pueden potenciar.	1. Organizar actividades participativas sorpresa para cambiar la rutina, tendientes a fortalecer el crecimiento de individuos de mente abierta. 2. realizar actividades de interacción para que padres e hijos se conozcan mejor.	n – Antagonismo
Fuera de control	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS	OPORTUNIDADES	COMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
	1. Jornadas extenuantes de trabajo 2. Falta de recursos 3. Imprevistos relacionados con la adecuación del espacio de intervención.	1. Flexibilizando el horario 2. Solicitando apoyo a las entidades gubernamentales. 3. Solicitar apoyo logístico a la comunidad del barrio.	1. Conocimiento de la realidad 2. Existencia de políticas públicas en el plan de desarrollo vigente. 3. Elementos de uso cotidiano en la comunidad.	1. Adaptando el programa a los 2. horarios de las familias para que no interfiera con su trabajo. 3. Incentivando la cooperación comunitaria.	
Más externas					En potencia